

Case Study

MagikINFO wspiera bezpieczeństwo i zarządzanie zasobami IT w Urzędzie Miejskim w Kluczborku

Klient: Urząd Miejski w Kluczborku

Liczba licencji: ok. 130

Okres użytkowania: 3 lata

IT: Artur Czerwony / Jarosław Nazarkiewicz

Wykorzystywane rozwiązanie: MagikAUDIT

Od ewidencji do bezpieczeństwa

W administracji publicznej infrastruktura IT musi być nie tylko sprawnie zarządzana, ale również odpowiednio zabezpieczona i udokumentowana. Aktualna wiedza o wykorzystywanym sprzęcie, oprogramowaniu i konfiguracji stanowisk jest podstawą skutecznego zarządzania środowiskiem oraz realizacji obowiązujących wymagań i wytycznych.

Urząd Miejski w Kluczborku korzysta z MagikINFO od trzech lat. System obejmuje obecnie około **130 licencji** i jest wykorzystywany przede wszystkim do automatycznej inwentaryzacji infrastruktury IT.

Aktualne dane bez ręcznej pracy

MagikAUDIT automatycznie zbiera informacje o komputerach i zainstalowanym oprogramowaniu, zapewniając działowi IT bieżący obraz środowiska.

Dzięki temu Artur Czerwony i Jarosław Nazarkiewicz mogą szybko sprawdzić, jakie urządzenia znajdują się w infrastrukturze, jakie mają konfiguracje oraz jakie oprogramowanie jest na nich zainstalowane.

Ma to znaczenie nie tylko przy codziennym zarządzaniu sprzętem. Aktualna i uporządkowana ewidencja ułatwia również przygotowywanie informacji, zestawień i dokumentacji potrzebnej podczas kontroli oraz realizacji wymagań związanych z bezpieczeństwem IT.

Wsparcie wymagań i wytycznych

Dane gromadzone przez MagikAUDIT mogą stanowić istotne wsparcie w realizacji obowiązków związanych z bezpieczeństwem informacji oraz wymaganiami stawianymi jednostkom administracji publicznej.

System pomaga w szczególności utrzymywać aktualną wiedzę o zasobach IT, co jest ważnym elementem procesów związanych z **KRI, NIS2 oraz innymi wytycznymi dotyczącymi cyberbezpieczeństwa**.

MagikINFO nie zastępuje oczywiście całego procesu zapewnienia zgodności, ale dostarcza konkretnych danych, które mogą być wykorzystywane jako jego element.

Ważne jest nie tylko oprogramowanie

W przypadku Urzędu Miejskiego w Kluczborku istotnym elementem współpracy jest również bezpośredni kontakt z firmą MagikINFO.

Artur Czerwony i Jarosław Nazarkiewicz szczególnie docenią **wsparcie techniczne oraz kontakt z przedstawicielami firmy**. W sytuacji pojawienia się pytania lub problemu mogą liczyć na szybką pomoc, co przy codziennej pracy działu IT ma duże znaczenie.

Trzy lata praktycznego wykorzystania

Po trzech latach MagikINFO jest dla Urzędu przede wszystkim narzędziem zapewniającym aktualną wiedzę o infrastrukturze IT. Około **130 licencji** pozwala objąć systemem znaczącą część środowiska i ograniczyć konieczność ręcznego gromadzenia informacji.

Jednocześnie uporządkowane dane stanowią dodatkowe wsparcie w realizacji wymagań związanych z bezpieczeństwem informacji i cyberbezpieczeństwem.

„MagikINFO bardzo dobrze sprawdza się w naszej codziennej pracy. Mamy aktualną wiedzę o sprzęcie i oprogramowaniu, co jest szczególnie ważne również z punktu widzenia wymagań związanych z bezpieczeństwem. Bardzo cenimy sobie także wsparcie techniczne i bezpośredni kontakt z przedstawicielami firmy. Kiedy pojawia się problem lub pytanie, możemy liczyć na konkretną pomoc.”

Kazimierz Dubowiecki

Kierownik Referatu ds. Organizacyjnych

Urząd Miejski w Kluczborku

URZĄD MIEJSKI

46-200 Kluczbork

ul. Katowicka 1

tel. 077 418 14 81, fax 077 418 22 30

K I E R O W N I K

Referatu d/s Organizacyjnych

mgr inż. Kazimierz Dubowiecki